



Beanstandungen und Rücksendungen für CREDIMED-Kunden

DEFINITIONEN

Beanstandungen: Rückmeldungen zu mangelhaften Lieferungen der CREDIMED AG.
Beispiele: Falsch erhaltene, falsch bestellte oder beschädigte Ware.

Rücksendungen: Das Rücksenden von Artikeln an die CREDIMED AG.

BEANSTANDUNGEN

Bitte kontaktieren Sie uns direkt nach Erhalt der mangelhaften Lieferung.
Wir werden so rasch wie möglich eine Lösung für Sie finden.

RÜCKSENDUNGEN

Unter folgenden Voraussetzungen offerieren wir Ihnen für Ihre Rücksendungen gerne eine Gutschrift:

- Die Ware wurde bei der CREDIMED AG bezogen.
- Die Ware ist originalverpackt, ungebraucht und ungeöffnet.
- Die Ware wurde innerhalb 5 Arbeitstagen nach Auslieferung bei der CREDIMED AG telefonisch vorangemeldet.

RÜCKSENDUNGEN OHNE GEWÄHR

Zurückgesandte Kühlprodukte müssen aus Qualitäts- und Sicherheitsgründen entsorgt werden und können daher leider nicht rückvergütet werden.

Bitte lassen Sie uns mit jeder Rücksendung ein [ausgefülltes Rücksendeformular](#) zukommen.

Bei Fragen oder Unklarheiten unterstützen wir Sie gerne via
E-Mail: kundendienst@credimed.ch oder **Telefon:** **044 250 60 60**

Ihr CREDIMED Team